



Observaciones Proceso ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD ELECTRÓNICO PARA LAS BIBLIOTECAS CAMPUS SAN ANTONIO Y BARCELONA DE LA UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS, FICHA BPUNI BIB 01 0308 2023,

1 mensaje

Edwin Morales <emorales@sagingeneria.com>
Para: "licitaciones@unillanos.edu.co" <licitaciones@unillanos.edu.co>

30 de mayo de 2025, 15:46

Cordial saludo,

Estimados

En relación con el documento técnico adjunto a su invitación, nos permitimos presentar las siguientes observaciones, basadas en nuestra experiencia en soluciones para bibliotecas a nivel nacional:

Ítem 1: Sistema de Seguridad

Considerando la rápida evolución de las tecnologías, sugerimos revisar las especificaciones técnicas del sistema de seguridad, especialmente en lo referente a dimensiones y certificaciones internacionales. La solicitud actual podría generar que la institución adquiriera equipos con mucho tiempo en el mercado es decir tecnologías antiguas.

Recomendamos evaluar la inclusión de un contador de flujo de personas basado en tecnología RADAR, complementado con un software de análisis estadístico. Es importante destacar que la tecnología de conteo de flujo debería ser mediante RADAR y infrarrojo, para garantizar mayor precisión.

Adicionalmente, para asegurar la fiabilidad de los datos, el sistema debería detectar las etiquetas únicamente al pasar a través de las antenas, enfocándose en la identificación de acciones de hurto y minimizando las falsas alarmas.

Ítem 2: Software y Antena RFID

Hemos notado que la solicitud de un software específico podría limitar la posibilidad de acceder a equipos de alta calidad. En caso de ser indispensable un software para el equipo, sugerimos incluir un software de circulación con licencia perpetua.

Este software de circulación debería tener la capacidad de procesar etiquetas programadas y permitir al personal activar y desactivar el bit de seguridad de las etiquetas.

En cuanto a la antena RFID, recomendamos especificar que cuente con cinco capas de blindaje total, con capacidad de ser utilizada con etiquetas a 1 cm de cada cara. Adicionalmente, no debería detectar elementos ubicados debajo o alrededor de la estación (en sus cuatro lados), para evitar lecturas no deseadas.

Ítem 3: Etiquetas RFID HF

Para asegurar una óptima interoperabilidad con futuras tecnologías RFID de 13.56 MHz, aconsejamos que las etiquetas RFID HF sean de modelo "open data" o de arquitectura abierta. No se deberían aceptar etiquetas encriptadas, ya que esto podría generar incompatibilidades a largo plazo.

Ítem 4: Equipo Portátil de Inventario

El equipo portátil de inventario descrito podría restringir a la institución al uso de códigos de barras, cuando ya cuentan con etiquetas RFID que almacenan información detallada del material. La tecnología RFID ofrece mayor precisión en el inventario, reduce errores de lectura y optimiza significativamente los tiempos de recolección de datos. Además, permite incorporar funciones de búsqueda especializadas y organización de estanterías.

De acuerdo con las soluciones RFID implementadas en otras instituciones, sugerimos considerar un equipo de inventario portátil que incluya:

- * Antena móvil
- * Pantalla (display)

Este equipo debería permitir el reconocimiento de datos de forma simultánea con otras funciones esenciales, tales como lectura en estantería, inventario, identificación de ítems en una lista de búsqueda y verificación del orden de los libros, todo ello integrado con el software de gestión de la biblioteca. Adicionalmente, debería tener la capacidad de verificar si las etiquetas RFID están activadas.

Ítem 5: Soluciones de Autogestión

Observamos que las especificaciones para las soluciones de autogestión, al igual que otros elementos, podrían limitar la adquisición de equipos de alto valor y funcionalidades avanzadas. Esto podría resultar en una solución incompleta o con menor competitividad frente a las tecnologías implementadas en otras bibliotecas a nivel nacional.

Basándonos en nuestra amplia experiencia en el mercado y en diversos CRAI a nivel nacional, al adquirir un equipo de última generación para autopréstamo, recomendamos considerar las siguientes características adicionales:

- * El software debe ofrecer la posibilidad de personalizar diferentes temas visuales por el equipo de la biblioteca ejemplo colores e imagen institucional.
- * La interfaz de usuario debe ser adaptable y configurable por el personal de la biblioteca.
- * El software debe permitir al usuario cambiar el idioma de la interfaz en cualquier momento, incluso durante las operaciones de préstamo y devolución.
- * El software debe facilitar al usuario completar todas las funciones (préstamo, devolución, consulta de cuenta, pagos) con un único inicio de sesión, simplificando el proceso.
- * El software debe tener la capacidad de operar en modo "off-line" cuando la conexión con el software de circulación de la biblioteca se interrumpa, permitiendo a los usuarios continuar realizando préstamos y devoluciones y garantizando la continuidad del servicio. Una vez restablecida la conexión con el ILS, se sincronizará los datos.
- * El software debería permitir a la biblioteca configurar anuncios y promociones a través de banners en la interfaz del equipo con horas específicas y fácil configuración.

Todo esto teniendo en cuenta que los equipos que actualmente referencian en la invitación significa un detrimento patrimonial a la institución por ser tecnología desactualizada para las bibliotecas que apuntan a un proceso de autogestión, siendo un nuevo gasto a futuro.

Agradecemos su atención a estas observaciones y quedamos a su disposición para cualquier aclaración o ampliación que consideren necesaria.

Atentamente,



Edwin Morales Parra
Lider de Cuenta
Email: emorales@sagingeneria.com
Cel: +57 320 847 3845
Visítenos en nuestro sitio web:
sagingeneria.com

SAG Servicios de Ingeniería
Cll 127 # 14-54, Of. 703 | Bogotá, Cund. | Colombia
Tel: +57 310 553 1367 | +571 601 4104034



Este mensaje (incluyendo los anexos) es información confidencial y puede estar legalmente protegida. Si usted no es la persona a la cual el mensaje va dirigido le está prohibido usarlo, copiarlo, divulgar o

30/5/25, 5:22 p.m.

Correo de Universidad de los Llanos - Observaciones Proceso ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD ...

distribuir la información contenida. Si recibió este mensaje por error por favor bórralo e informe inmediatamente al remitente. NO copie ni use esta comunicación.